

REGOLAMENTO VISIONCARD

VisionCard è la card di Ottica Planet Vision s.r.l che permette di accedere a sconti e vantaggi presso il punto vendita di Via Zanoni 13 a Lavena Ponte Tresa. VisionCard è una carta fedeltà e non una carta di credito o di debito

2. DESTINATARI

Potranno richiedere la VisionCard tutte le persone fisiche, maggiorenni, clienti del punto vendita.

In caso la richiesta della card fosse da intestare a minore di 18 anni il modulo privacy andrà compilato e firmato da coloro che esercitano la responsabilità genitoriale.

3. MODALITA' DI RILASCIO

Il rilascio dei dati anagrafici da parte del cliente costituisce una parte essenziale e necessaria per la gestione operativa della VisionCard. La VisionCard sarà consegnata nel punto vendita il giorno stesso della richiesta da parte del Cliente o secondo modalità alternative, mezzo posta da concordare. La carta fedeltà verrà attivata contestualmente al rilascio. E' previsto il possesso di una sola VisionCard per il cliente. Nel caso in cui la società emittente venga a conoscenza del fatto che il cliente possiede più di una VisionCard sarà sua discrezione disattivarle tutte o parte di esse.

4. BUONO COMPLEANNO

Sarà riconosciuto al titolare della VisionCard, per l'intera durata della carta, uno sconto del 20% su un'unica spesa personale di qualunque importo, effettuata durante la settimana del proprio compleanno. La promozione di compleanno avrà validità per 8 giorni, dal giorno del compleanno e per i 7 giorni successivi, sarà a discrezione di Ottica Planet Vision ricordare al cliente la promozione. Lo sconto del 20% (Buono Compleanno) non è cumulabile con sconti, promozioni, saldi presenti nel punto vendita. Il Buono potrà essere utilizzato per l'acquisto di un occhiale da vista completo (montatura e lenti) o occhiale da sole graduato o montatura da sole o lenti a contatto o accessori e strumentazione vari.

5. VALIDITA' PROMOZIONI

VisionCard darà diritto ai Titolari di usufruire delle promozioni in corso nel punto vendita, di ricevere inviti ad eventi, di usufruire di speciali sconti, etc comunicati da Ottica Planet Vision srl. Le promozioni/sconti non sono tra loro cumulabili, salvo diversa indicazione espressamente indicata nella promozione. Le promozioni/sconti non sono cedibili a terzi ma utilizzabili unicamente dal Titolare della VisionCard per un prodotto a lui destinato. Le promozioni/sconti devono rispettare tempi, modalità e termini indicati.

6. MODALITA' DI UTILIZZO

La VisionCard è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi o utilizzata da persone diverse dal titolare. Durante l'operazione in cassa, il cliente è tenuto ad esibire la VisionCard per usufruire dei vantaggi esclusivi per i titolari della VisionCard che saranno opportunamente comunicati attraverso materiale promozionale direttamente nei punti vendita, via e-mail, via SMS/MMS e altri mezzi di comunicazione. Nel caso in cui la società emittente riscontri un utilizzo fraudolento o comunque non corretto della VisionCard, o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del cliente, indicati come obbligatori, potrà non comunicare le promozioni in corso o disattivarla, senza alcun preavviso.

7. SCADENZA E SOSTITUZIONE

La VisionCard non ha scadenza ma è facoltà della società emittente revocarne la validità in qualunque momento e per qualsiasi motivo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della VisionCard il titolare dovrà darne immediata comunicazione. La sostituzione delle carte fedeltà, smarrite o danneggiate, con la nuova VisionCard avverrà a titolo gratuito. Nel caso di sostituzione della VisionCard i vantaggi precedentemente acquisiti saranno trasferiti sulla nuova card nei tempi tecnici necessari.

8. DURATA DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento potrà essere modificato da l'Ottica Planet Vision s.r.l con aggiornamenti successivi.

9. PROMOZIONI EXTRA

La promozione "Porta un amico meglio due" è subordinata al possesso della VisionCard.

Il Cliente possessore di VisionCard riceverà il materiale di marketing (Volantino + Coupon). Il funzionamento della promozione è il seguente: Il cliente possessore di VisionCard potrà consegnare un Coupon "Nuovo Cliente" ad un amico al quale intende consigliare il centro Ottico per affidabilità e servizio. Qualora il nuovo cliente utilizzerà l'offerta presentando il Coupon "Nuovo Cliente" e concluderà l'acquisto, il cliente possessore di VisionCard riceverà via email un Coupon "Ricompensa" del valore del 15% (il coupon avrà un codice alfanumerico. Andrà presentato a fronte di un nuovo acquisto per ricevere lo sconto).

Il possessore di VisionCard riceverà fino a due Coupon "Nuovo Cliente" e potrà decidere di utilizzare il Coupon "Ricompensa" del 15% singolarmente su un'acquisto o cumulare la sua ricompensa fino al valore del 30%, sommando entrambi i Coupon "Ricompensa" ricevuti per ogni nuovo cliente pagante. Il Coupon "Ricompensa" avrà validità di 12 mesi, potrà essere identificata la data precisa di utilizzo facendo riferimento alla data di ricezione del Coupon via email.

Nel caso si decidesse di optare per l'utilizzo dello sconto cumulativo (Coupon

15%+ Coupon 15%= 30%) farà fede la data del secondo Coupon “Ricompensa”.

I Coupon “Ricompensa” potranno essere spendibili, dal possessore di VisionCard, per l'acquisto di tutti i prodotti presenti nel punto vendita (non rientrano all'interno della promozione le lenti a contatto, i buoni, ordini di merce che non siano le lenti oftalmiche).

OFFERTA DI BENVENUTO RISERVATA AI NUOVI CLIENTI

Il nuovo cliente riceverà un’ “Offerta di Benvenuto” che consisterà nel Test dell'efficienza visiva Gratuito e in uno sconto immediato del 20% su occhiale da vista/vista sole completo: Montatura+Lenti oftalmiche.

Per utilizzare l'offerta il nuovo cliente dovrà presentare in negozio il Coupon “Nuovo Cliente” sul quale sarà riportata la data di attivazione ed i riferimenti della VisionCard che beneficerà delle condizioni sopra specificate. secondo quanto sopra specificato. L'offerta di Benvenuto sarà utilizzabile entro tre mesi, non oltre, dall'attivazione del Coupon, sarà riservata soltanto ai nuovi clienti.

!IMPORTANTE!

Le offerte “Nuovo Cliente” e Coupon “Ricompensa” non potranno essere utilizzate da più persone contemporaneamente, non saranno cedibili ma collegate strettamente all'acquisto del cliente registrato con il numero di VisionCard sul Coupon. Sarà cura del cliente VisionCard ed del nuovo cliente presentare prima dell'acquisto i coupon/sconti in loro possesso e che intendono utilizzare.

Nessuna delle offerte sarà cumulabile con altre offerte presenti in Negozio collegate ai vantaggi VisionCard o a promozioni Aziendali in corso.

Data Regolamento
27 Settembre 2023